資料４

消費者への標準化知識の普及策等取組み

平成２３年６月３０日
消費者政策特別委員会事務局

標準化セミナーによる消費者への普及・啓発

平成22年度はこれまで（平成18～21年度）実施したセミナーの内容の再検討を行い、以下の入門編、基礎・応用編の２種類のセミナーを当省委託事業として実施。その開催状況は以下のとおり。

(ア)入門編：一般消費者に対する標準化の普及・啓発を図るためのセミナー

(イ)基礎・応用編：消費者の身の回りの問題等に対し、具体的な標準化テーマの提案ができ、加えて、消費者代表としてJIS原案作成委員会に参画できる人材を育成するためのセミナー

【入門編】

No.	開催日	開催地	主催団体	参加者数
1	平成22年9月7日	熊本県熊本市	全国地域婦人団体連絡会議	29
2	平成22年11月20日	東京都千代田区	(財)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	32
3	平成22年12月4日	愛知県名古屋市東区	(財)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	28
4	平成22年12月5日	山梨県富士吉田市	全国地域婦人団体連絡会議	91
5	平成22年12月6日	岐阜県岐阜市	全国地域婦人団体連絡会議	49
6	平成23年1月16日	鳥取県東伯郡琴浦町	全国地域婦人団体連絡会議	21
7	平成23年1月18日	宮崎県宮崎市	全国地域婦人団体連絡会議	40
8	平成23年1月20日	青森県青森市	主婦連合会	36
9	平成23年1月25日	千葉県千葉市中央区	全国地域婦人団体連絡会議	60
10	平成23年2月2日	東京都千代田区	主婦連合会	12
11	平成23年2月21日	岡山県岡山市北区	主婦連合会	66

【基礎・応用編】

No.	開催日	開催地	主催団体	参加者数
1	平成23年3月5日	東京都千代田区	三菱総合研究所	14

【別添資料１】平成22年度標準化セミナー入門編参加者アンケート集計結果

［参考：過去のセミナー開催状況］

	平成20年度	平成21年度	平成22年度
入門セミナー	2カ所 （東京、福岡）	11カ所	11カ所
実践セミナー	1カ所 （名古屋）	基礎編：2カ所 応用編：1カ所	基礎・応用編：1カ所 （東京）
トレーナー研修	1カ所 （東京）	－	－

（備考）入門セミナー：標準化に関心をもつ消費者を増やす目的で、標準化の基礎知識を主としたもの。

実践セミナー：JIS原案作成委員会等に参加するため、標準化の基礎知識及び模擬的な規格作成を体験するもの。

トレーナー研修：消費者において、上記セミナーを自ら開催することができる人材の育成を目的とするもの。

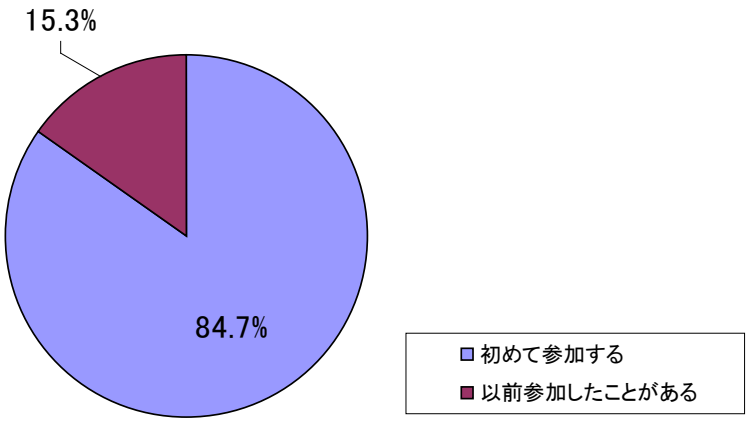
－ 以上 －

別添資料１

平成22年度　標準化セミナー　入門編
参加者アンケート集計結果

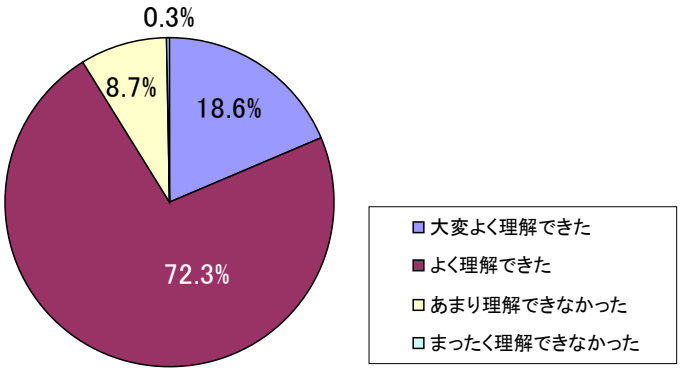
－ アンケート回答者総数：321名 －

問１　今回より以前に、「標準化」、「規格（ＪＩＳ，ＩＳＯ等）」などをテーマにした勉強会、セミナー等に参加したことがありますか？

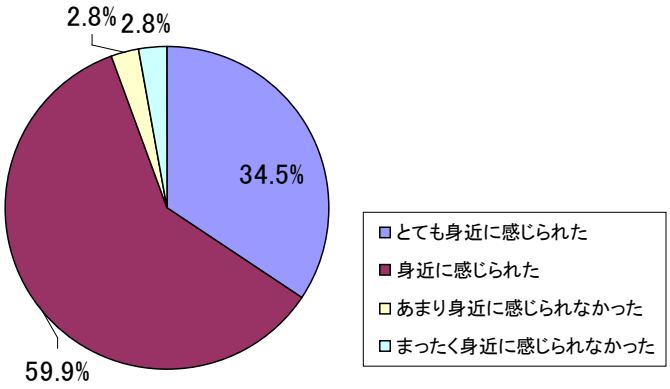


◆参加したことのあるセミナー
消費者の標準化入門セミナー（H21年度）　５件
日本規格協会セミナー　５件
ISO関連のセミナー　４件
製品安全セミナー　４件
全地婦連のリーダー研修会　３件
NACSのセミナー　２件
千葉県連合婦人会　２件
標準化セミナー　２件
青森県ISO取得研修会
岐阜県地域女性団体協議会
県連婦の課題別研修
消費者協会のセミナー
消費者講習会
消費生活セミナー
電気製品関係

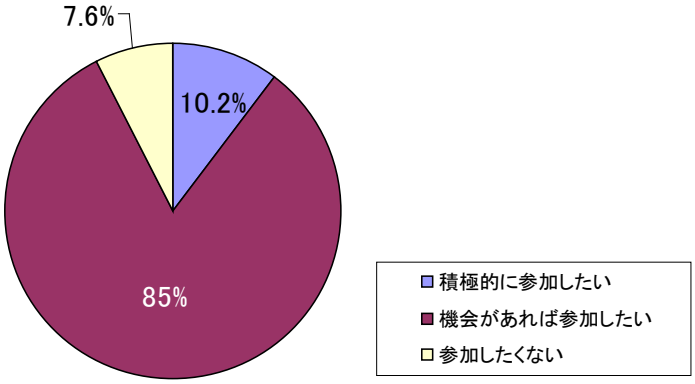
問２　標準化についての理解は深まりましたか？　（当てはまるもの一つ）



問３　標準化・規格について、身近に感じることが出来ましたか？　（当てはまるもの一つ）



問４　今後、規格作りの活動に参加していきたいと思いましたか？　（当てはまるもの一つ）



参加者属性

○性別　　女性90.1%　男性9.9%

○年齢別　30代1.2%、40代8.5%、50代37.8%、60代40.2%、70代以上12/2%

○同居する未成年のお子様の人数

いない57.1%、1人16.9%、2人15.6%、3人3.9%、4人以上6.5%

問５　消費者の視点から、今後、標準化に取り組んでほしい、または改善してほしいと考える製品は何でしょうか？

携帯電話	29
充電器	13
衣服	10
掃除機	8
トイレ	6
冷蔵庫	5
エレベーター	5
食器洗い機	4
取扱説明書	4
温水便座	4
マッサージチェア	4
パソコン	4
テレビ	4
電子レンジ	3
電球・蛍光灯器具	3
電気こたつ	3
調理器具	3
照明器具	3
玩具	3
配線器具	2
電気ポット	2
蛇口	2
子供用遊具	2
靴	2
衣類	2
ライター	2
エアコン	2
DVDプレーヤー	2
DVDプレーヤ	2
郵便受け	1
防犯ブザー	1
防災用品	1
布団・枕カバー	1
乳幼児用品	1
乳幼児用設備	1
電池つき給油ポンプ	1
電気製品、日用品、使い捨てカイロ（安全性）	1
電気ストーブ	1
電気シェーバ	1
電器ポット	1

鉄道等のICカード	1
洗濯用洗剤	1
洗濯機	1
扇風機	1
食器乾燥機	1
上記以外の電気製品	1
消しゴム	1
除湿・加湿器	1
取扱説明書（全製品）	1
子供服	1
使い捨てライター	1
使いすてかいろ	1
空気清浄機能付水器	1
乾電池	1
階段	1
介護用品	1
介護用ベッド	1
火災報知機	1
家庭用浄水器	1
駅構内等の案内板	1
ワープロインク	1
リサイクル品回収設備	1
モーター	1
メモリーカード	1
メガネ	1
ボールペン	1
ブルーレイ・レコーダー	1
ファンヒーター	1
ねんねこ	1
テレビのリモコン	1
スロープ	1
シュレッダー（家庭用）	1
シュレッダー	1
コードレス掃除機	1
ガスこんろ	1
オーディオプレーヤ	1
LED電球	1
DVD録画再生付テレビ	1
3Dテレビ、3Dゲーム、携帯電話	1

問５の具体的な意見

製品名	標準化に取り組んでほしい、または改善してほしい内容	規格化の観点
エアコン	フロン類の回収が可能な構造力、排出しない構造にするための規格化	環境・省エネ
掃除機	紙パックの規格	品質の確保
	コードレス掃除機はJISの対象外と以前聞きました。やはり、吸引力や安全面でのJISを考えて欲しい。	品質の確保
	ゴミ収納袋がメーカーによって異なる。	
	集じん袋をどのメーカーも統一して欲しい。	互換性
	複数ある掃除機の紙パックがみな違うので、統一して欲しい。	互換性
	安い東南アジア系の掃除機が1年もしないうちに動かなくなった。安かったし、面倒なのでそのままにしている。量販店で買ったものは、修理も出しづらい。	
冷蔵庫	買い換えた際、時により戸惑うことあり。冷凍冷蔵庫の野菜室と冷凍室の位置が、メーカーにより異なる例がある。何が三ツ星か四ツ星のエコ商品か分からない。	安全性の確保
	私が知らないだけかもしれませんが、家の関係で途中で置く場所が変わることもあるので、左開き扉が欲しい。（使い勝手が悪い。）	
洗濯機	前部トビラのドラム式：洗濯後ふたを開けると、小さいもの（ストッキング、子供靴下）などが、ふたのゴムパッキンの中に入っていることが多い。（大体いつも入っている。）	安全性の確保
電子レンジ	いつものように食品を温めようとしたら、レンジで火花が飛びました。火花が飛んで使用禁止ですが、余りにも危険だと思います。（食器はいつもの器です。）以前のレンジも火を噴きました。	
	料理に要する時間、用量など機器により異なるので、統一して欲しい。	互換性
	ワット数により調理時間が違うのでワット数が同じならば番組・本の通りに料理ができる。	
電気ポット	「出す」「止める」を、誰でも出来るように	安全性の確保
	コードを統一して欲しい。	安全性の確保
食器洗い機	4年位前に買ったが、音が高くて、テレビの音も聞こえない。	互換性
ガスこんろ	ガスこんろはシステムキッチンなど人体的に一段下がってないといけないのと、幅が狭くなっているのでピッタリ（アパート等）で、知らず知らずの内に横の壁を焼いています。危険です。何とかかなりスキマを開けるようガス会社やシステムキッチンを作る会社か。	安全性の確保
照明器具	どの照明器具も旧取り付けと同じように取り付けが出来ることを望む。（例）コンセントにつきさせばできるように。	
	蛍光灯の色調が、微妙に異なることあり。	
3Dテレビ、3Dゲーム、携帯電	新しい技術による製品には、安全面を特に考えて、標準化を議論して欲しい。	安全性の確保
テレビのリモコン	地デジ化でテレビを買い換えましたが、おじいさんの部屋用に買った19型のテレビのリモコンが、ボタンが多すぎて「わからない」と言われてしまって困っています。チャンネルボタンと音量ボタンだけでも大きくして欲しいです。	高齢者等対応
テレビ	テレビで広告の中で、42型と32型、同じメーカーであるのに、なぜか32型は録画が出来て、42型は出来ない。なぜですか？宣伝広告など見ると、まだわかりずらい物もあり、わかりやすくして欲しい。	互換性
	テレビのリモコンに各社共通の物があればよいと思う。	互換性
DVDプレーヤ	アナログのDVDプレーヤでは、デジタル放送を録画したDVDを見れないのを知りませんでした。もっとPRすべき。	
	全てのメーカーに使用方法を同じにして欲しい。年寄りにも易しく。	高齢者等対応
	メーカー統一して欲しい。説明書を判り易く簡単にして欲しい。	互換性
パソコン	仕様(能力)について、理解しやすい内容標記にして欲しい。	高齢者等対応
	パソコンのキーボードの位置と機能	
オーディオプレーヤ	安価な小型CDプレイヤーでは、CDを入れても音楽が鳴らないことが多い。学校関係で購入する場合入札になるので、CDを入れても音楽が鳴らないことが不便でした。	
電気ストーブ	赤外線で暖かくて良いと言われたが、実際は違っていた。	
ファンヒーター	ファンヒーター　部品を取り替えても、またすぐに使えなくなってしまう。	安全性の確保
電気こたつ	電気コタツ（卓上）ヒーターのサイズを同じにして欲しいです。	互換性
	電気コタツのサイズが異なるもはわかるけど、長方形等で統一できたらいい。	
扇風機	すぐ壊れてしまう。製品規格を。	
シュレッダー（家庭用）	子供が間違ってスイッチを入れた時、指が入りそうでした。防止方法を考えて欲しい。	高齢者等対応
	もっと小型化して欲しい。	
マッサージチェア	強弱の標準化	
温水便座	トイレの機能表示の統一。	
温水便座	便座の種類が多く、特に外出した時流すのが何処なのか、使い方がすぐに理解できない時がある。年をとるともっと分からなくなるような気がする。	互換性
電気シェーバ	シェーバーの刃を替えたい時、購入しに行くと、メーカーで製造していないことが多いので、長い間製造しているようにして欲しい。	互換性
電球・蛍光灯器具	蛍光管にLED対応の物があるのか？	
	電球を差し込むソケット部分の大きさが、それぞれ異なって不便。	
	農業に使う機械の部品がメーカーごとに違うので、規格を決めて欲しい。	互換性
乾電池	時々、体感的に消耗が早いような気がすることがある。特に安売り店で購入したもののような気がするが、単なる思い込みか、自分では判断できないから。	品質の確保
携帯電話	ACアダプターの標準化、接続部分の統一化。	互換性
	絵文字などの統一	品質の確保
	機械を変えても、古いバッテリーを使えるように出来ないか。	環境・省エネ
	機種によって設定が分からないものがあり、中々設定に手こずる。例えば、赤外線でデータを送る時に、その操作が分からない人が多くいます。	互換性
	共通で使える充電器にしてもらいたい。	互換性
	携帯がいろいろなり、作ってくださるのは良いのですが、使うのに使いにくい。	
	携帯電話及びその充電コード、充電池 メーカーにより、様々な規格で作られているので、機器を買い替える度に操作が異なっていたり、充電コードや電池が使えなくて廃棄されており、もったいないと思う。買い替えのたびに操作を覚えるのは大変。	互換性
	携帯電話の充電器が機種で違っているので、家にいっぱいあるので、メーカーで統一していただきたい。	環境・省エネ
	携帯電話の充電器が共通していれば良いと思います。	互換性
	携帯電話の充電器をどの機種でも使えるように要望する。	
	携帯電話の取扱いがメーカーによって異なる。携帯電話を取り替えることが多くなっているので、取扱いが異なると、最初から覚えなくてはいけないので大変。	互換性
	携帯電話を取り替える度に充電器が替わっているので、同じ会社の物は、全部同じにして欲しい。	高齢者等対応
	高齢社会なので誰でも使えるものを	安全性の確保
	充電が上手くいかない時がある。	互換性
	充電器の共通化。ヨーロッパと同じようにマイクロUSBに統一して欲しい。ケータイという意味で、ゲーム機と互換性を持たせて欲しい（PSP、任天堂）。	互換性
	充電器の統一（どのメーカーでも共通で使用できるようにして欲しい。）	互換性
	充電器を各社共通にしてほしい	高齢者等対応
	充電器を各社共通にしてほしい	互換性
	充電器を統一して欲しい。取扱説明書がないと言われた事がある。知っていて当たり前という事なのでしょうか？	互換性
	充電器をメーカー関係なく同一にして欲しい	
	充電コードの統一。買い替える度に、家族の数だけ充電コードが増える。	互換性
	メーカーによって全然違う。メールを見るのも他の機種だと慣れるまでが大変。教えてあげようと思っても出来ない。	
	私たちは年寄りなので、何のメーカーでも使えるように。	

（続き）

製品名	標準化に取り組んでほしい、または改善してほしい内容	規格化の観点
（携帯電話の）充電器	機種買い替えの時、以前のものが使えない。	
	携帯電話の機種を変えると、前の品が使えなくなる。統一してもらいたい。	
	携帯電話の充電器。電化製品の部品を標準化してほしい。	高齢者等対応
	携帯電話の充電器：どのメーカーのものでも充電できるようにして欲しい。	互換性
	携帯電話の充電器が、ひとつひとつ個々に変わっている。デジタルカメラの電池も同じく思います。	
	携帯電話の充電器については標準化に取り組んでほしい	安全性の確保
	全ての機種に合えば便利。	互換性
	どのメーカーの物でも使えるように。	
モーター	業者の説明不足に困った。近くから来られても出張料金5～6千円をとられる。規定はないのですか？	安全性の確保
食器乾燥機	最近買った食器乾燥機（東芝）が、食器が立てられなく、使いにくくてたまりません。こんな小さなものでも、統一されるといいのにと考えていましたので書きました。	
メモリーカード	デジカメを使うにも色々なカード（SD、MINI SD、CF）があり、価格も安い高いがあるので、統一して欲しい。	
火災報知機	年配の部屋に付けたが、「火事です。火事です」よりブザーが鳴る方が目覚めやすいのに、メーカーによってない。	
上記以外の電気製品	例として、ごく最近漏電で火災が発生しました。普通、家庭では分かりませんので心配です。何か定期的に検査をしていただける方法とかはありませんでしょうか。以前は、中国電力会社が回っておられましたので、安心してました。	
衣類	衣類。メーカによって、同じサイズが大きかったり窮屈だったりする。	互換性
	衣類のサイズが、メーカーにより違うので、サイズの統一をして欲しいです。	互換性
	外国品と日本製ではサイズ標識が違っていたりするため、サイズを世界統一されると良い。（サイズ標示も統一して	
	子供服のフードの紐の事故について	安全性の確保
	サイズの違い、ワンランク上のザイズでないといけない。例えば、M～L→Lではダメ。	
	サイズを統一して欲しい。	互換性
	全ての製品に、MLの規格と共に実寸も記入して欲しい。洗濯マークがクリーニングとなっていても、手洗いしても良いものがこの頃多いので、手洗いマークをきちんと記して欲しい。ある程度価格が高いものも、大きさの規格にバラツキが多い。また、手洗いできるものは、必ず販売前に試してから標示して欲しい。	環境・省エネ
	メーカーによって同じ号数でも、多少サイズが違うので、なるべく統一して欲しい。	高齢者等対応
	有名ブランドと他社との相違（どこのメーカーでも使えるように）	互換性
	洋服のサイズがメーカーによって違うというのは、本当に困ります。	互換性
	衣類（下着含む）のサイズを統一して欲しい。	
靴	通販で買って、同じサイズでも小さかったり、大きかったりするので長さは統一して欲しい。	互換性
布団・枕カバー	専門店で作った物が、市販されているカバーとサイズが合わない。	互換性
調理器具	レンジ用のカラフルな容器の材質が不明。レンジ可、非火気とかが調理器具の中で分かりにくい。	
ねんねこ	ねんねこの付ける所が昔は紐が2本だったが、今はピンが2箇所になっていて、使用時に付けにくい。	
玩具	玩具に使用している材料が子どもに対して安心出来る物であるかどうか、明確にして欲しい。	安全性の確保
	検査方法の統一（標準化）。ISOでは、2011年に検査結果補正値を無くすと、デンマークの規格協会玩具担当者に聞いてきた。しかし、日本の検査は食品衛生法で規定されていて、補正値はISOから来ている。ISOに併せて欲しい。	安全性の確保
	フロンガス回収について、3割しか業者が回収できていないことを知り驚きました。昨年、自分が住んでいる横浜市に意見を出したが、「業者はきちんと回収している」という回答でした。環境問題は「CO2」削減のみになっているようですが、トータルでしっかり○○てする方策として「JIS」作りを。 現在は、自主基準なので、ここから外れる玩具が多い。乳幼児の健康被害について、リスクをできるだけ減らすために、早急に。特に化学物質に関する部分は、まだEUに遅れをとっていると感じた。消費者の声が反映される場作りを	安全性の確保
ライター	消費者にわかりやすく、使いやすい製品作りを求める。消費優先の時代ではなくなったと思う。	互換性
	使い捨てライターによる事故が多発しているので、安全基準をしっかりして、安全な規格品を作って欲しいと思いま	安全性の確保
	ライターは色々と事故があります。これからも取り組んでもらいたい。	
郵便受け	受け口、重量を改善して欲しい。	
蛇口	故障してしまうと、同じ物でなければ使用できない。	互換性
取扱説明書	○取扱説明書・・・解りきったことは不要。要点を簡潔かつ解りやすく。 ○「個人情報保護マネジメントシステム」について・・・例えばパソコンを使っていて、個人情報について同意を求められる。しかし、細かい理解に苦しむ難しい文がタラタラと書き連ねられてあり、同意しないと先に進めない。結局読まずに「同意する」を渋々ENTER。「あんた、同意したんだから何があっても責任負えないよ」ってな責任逃れに思えてならない。国家機密の漏洩問題がニュースで取りざたされ、我が家にも勧誘のTELやダイレクトメールが頻繁に来	安全性の確保
	説明書の文字が小さく、分かりにくい。年寄りには少し難しい。	
	取扱説明書の簡素化、記号の統一化	高齢者等対応
	プラスチック材質標示マーク一製品が横文字が多いことで、取扱いがわかりにくいこと。説明書	高齢者等対応
ボールペン	ある程度同じ形であれば、ボールペンの芯を使えるよう規格化して欲しいです。	互換性
介護用品	車椅子など	
消しゴム	消しゴムの消しやすさ。見た目はかわいいが、消す時に字がきれいに消せず、周りに汚れが広がり余計に汚くなるので、デザイン性だけではなく、機能性も持たせて欲しい。（お金を出して買っているのに、消せないと意味がない。）	品質の確保
ワープロインク	純正品（自社製品）でないと不具合になる。	
電池つき給油ポンプ	使用ミスで、18L全て流出した。危険であり、一定限度で止まる安全付きに出来ないか。	
洗濯用洗剤	洗剤の計量カップの目盛が内側に書いてあるが、目が悪いので外側にもあればよいとおもいます。	
エレベーター	エレベーター開閉ボタンの記号表示が区別がしにくいので、漢字の開閉に統一を。	
	エレベーター内の開閉ボタンが漢字であるメーカーと絵で表示されてあるものがありますが、統一化して欲しい。	
	開閉ボタンの記号表示が、急いだ時など間違えやすい。閉まる、開くなど言葉が付いていると良い。	高齢者等対応
	国際規格制定への取組み開始をお願いしたい。	安全性の確保
	図、記号の中で、エレベーターの開閉の記号は、非常に間違えやすいので、変えて欲しい。	安全性の確保
階段	階段の高さがまちまちで、危ない気がした。	高齢者等対応
トイレ	公共トイレの場合、水を流すボタンの位置が、あちこち違うし、色、形も違うので、とても戸惑う。間違えて非常ボタンを押してしまった人もいるし、水を流せない人もいる。	高齢者等対応
	公衆トイレの水を流す（使用後）装置の位置や、スイッチ（ボタン）の酒類が多く、小さい子どもが一人で使用した時に分からないようだった。また、老人や外国人にも分かるように使用方法の分かり易い明記が必要だと思います。	互換性
	推薦の場合、何処を押していいか分かりにくいことがある。	互換性
	水を流す場所、ボタン等がまちまちで、わかりにくい時がある。（特にお年寄り）	高齢者等対応
子供用遊具	各町内の公園にあるブランコ等の安全性（長さ、太さ、座席など）。座席の木が腐ったり、古くなったままで子供たちが使用している。	安全性の確保
	ストーブ、ヒーターについては、気をつけて欲しい。	
駅構内等の案内板	記載方法がまちまち。	品質の確保